CENNIK USŁUG DLA ABONENTÓW TELEWIZJI KABLOWEJ TRZCIANECKIEGO TOWARZYSTWA UŻYTKOWNIKÓW KABLOWEJ SIECI TELEWIZYJNEJ z dnia 01.10.2026r.

Opłaty aktywacyjne i abonamentowe (wszystkie podane opłaty są cenami brutto - zawierającymi obowiązującą stawkę podatku VAT)

	Abonament miesięczny	Umowa zawierana na okres		
		nieoznaczony	12 mies.	**24 mies.**
1	Pakiet podstawowy w technologii **DVB-C**	90,00 zł	85,00 zł	**80,00 zł**
2	Pakiet minimalny w technologii **DVB-T** (NTC+FTA)	50,00 zł	45,00 zł	**40,00 zł**

3	**Włączenie (aktywacja lub ponowna aktywacja) na istniejącej sprawnej instalacji**	**50,00 zł.**

Adnotacje i objaśnienia:

1. Pakiet podstawowy DVB-C obejmuje ponad 140 programów cyfrowych w technologii DVB-C **bez określenia listy programów gwarantowanych**.

2. Pakiet minimalny DVB-T obejmuje ponad 60 programów cyfrowych w technologii DVB-T w tym wszystkie emitowane poprzez ogólnopolską NTC. TTUKST nie będąc nadawcą NTC (a jedynie przekazując sygnał) **nie gwarantuje ilości i listy programów pochodzących ze źródła NTC.** TTUKST w w/w pakiecie dodaje wszystkie technologicznie i licencyjne możliwe darmowe programy z oferty pakietu podstawowego (DVB-C). Programy własne TTUKST do odwołania udostępnione są nieodpłatnie na zasadzie promocji.

3. Opłata instalacyjna (bazowa) wynosi 120,00 zł brutto, natomiast Operator udziela następujących ulg aktywacyjnych:
   a. 70,00 zł ulgi aktywacyjnej i 10,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 24 miesięcy.
   b. 70,00 zł ulgi aktywacyjnej i 5,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 12 miesięcy.

Pozostałe opłaty administracyjne oraz związane z instalacją i serwisowaniem przyłącza abonenckiego

Lp	Nazwa usługi	Opłata
1	Wykonanie nowego przyłącza do lokalu nie posiadającego instalacji lub przeniesienie instalacji w inne miejsce	wg kosztorysu
2	Naprawa (lub wymiana) uszkodzonej instalacji w lokalu Abonenta	wg kosztorysu
3	Przystosowanie instalacji w lokalu Abonenta do kolejnego odbiornika	wg kosztorysu
4	Nieuzasadnione wezwanie pracownika technicznego (konserwatora, serwisanta) do lokalu Abonenta	20,00 zł
5	Strojenie odbiornika (telewizora, dekodera) w lokalu Abonenta wykonywane na jego zlecenie	40,00 zł
6	Obsługa zadłużenia	4,00 zł
7	Odsetki ustawowe od kwoty zadłużenia	13%
8	Kara umowna za udostępnienie sygnału poza lokal Abonenta	1000,00 zl
9	Kara umowna za zerwanie umowy podpisanej na czas oznaczony	wg kalkulacji

Adnotacje i objaśnienia poszczególnych punktów tabeli:

1. Operator uzależnia podpisanie umowy od możliwości technicznych i ekonomicznych świadczenia usługi.

2. Operator daje 2 miesięczną gwarancję na wykonane przez siebie podłączenie. **W przypadku uszkodzenia lub samowolnych przeróbek instalacji w lokalu Abonenta przez osoby do tego niepowołane, gwarancja traci ważność - a wszelkie późniejsze naprawy będą przeprowadzane na koszt Abonenta**. W lokalach Abonentów, Operator wykonuje serwisowania w dni robocze, w godzinach od 8:oo do 20:oo. Jednocześnie Operator zastrzega sobie (za obopólną zgodą) możliwość ustalenia z Abonentem innego terminu serwisowania (innych dni lub godzin)

3. Operator, przy pierwszej instalacji usługi, wykonuje przyłącze zakończone gniazdem Abonenckim z gwarancją jakości usługi dla jednego odbiornika telewizyjnego (telewizora lub dekodera) - chyba że zakres usług określono inaczej w protokole zdawczo-odbiorczym. Wszelkie kolejne modyfikacje instalacji są dodatkowo płatne.

4. Dotyczy sytuacji w której nie zastano Abonenta na umówionym wcześniej dokładnym terminie, Abonent odmówił wpuszczenia pracownika technicznego do lokalu, nie stwierdzono usterki w przyłączu telewizyjnym (np. problem leżał po stronie sprzętu Abonenta) i w sytuacjach tożsamych.

5. Operator nieodpłatnie i w miarę możliwości technicznych przeprowadza strojenie, ustawianie parametrów lub aktualizacje oprogramowania dekoderów będących własnością Abonenta lub jemu użyczonych, w Biurze Obsługi Klienta.

6. Opłata obejmuje koszty administracyjne oraz koszt dostarczenia powiadomienia o powstałej zaległości.

7. Ustawowe odsetki wynoszą 13% kwoty zadłużenia (w stosunku rocznym) po bezskutecznym wezwaniu do uregulowania płatności obliczane od kolejnego dnia roboczego po terminie płatności. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz.93 z późn. zm. - Dz.U.2008.220.1434 z dnia 15.12.2008r.).

8. Operator nie zezwala na wyprowadzanie sygnału telewizyjnego (w żadnej formie, żadną metodą) poza lokal Abonenta.

9. Podstawowa kara umowna jest sumą wszystkich uzyskanych ulg instalacyjnych i abonamentowych. Końcowa wynikowa kara umowna może być większa, jeśli Abonent posiada uruchomione inne usługi (np. dodatkowe pakiety, udostępnione w dzierżawę urządzenia itd.). W takim wypadku końcowa kara umowna jest sumą kwot wynikających z poszczególnych umów.