

**CENNIK USŁUG DLA ABONENTÓW (KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH) TELEWIZJI KABLOWEJ
TRZCIANECKIEGO TOWARZYSTWA UŻYTKOWNIKÓW KABLOWEJ SIECI TELEWIZYJNEJ
z dnia 01.01.2023r.**

Oplaty aktywacyjne i abonamentowe (wszystkie podane opłaty są cenami brutto - zawierającymi obowiązującą stawkę podatku VAT)

Lp	Pakiet podstawowy w technologii DVB-C	Umowa zawierana na okres		
		nieoznaczony	12 mies.	24 mies.
1	Miesięczny abonament	80,00 zł	75,00 zł	70,00 zł
2	Aktywacja lub ponowna aktywacja sygnału na istniejącej sprawnej instalacji	50,00 zł		

Lp	Pakiet minimalny w technologii DVB-T	Umowa zawierana na okres		
		nieoznaczony	12 mies.	24 mies.
3	Miesięczny abonament (NTC+FTA)	40,00 zł	35,00 zł	30,00 zł
4	Aktywacja lub ponowna aktywacja sygnału na istniejącej sprawnej instalacji	60,00 zł		

Adnotacje i objaśnienia:

- Pakiet podstawowy DVB-C obejmuje ponad 140 programów cyfrowych w technologii DVB-C **bez określenia listy programów gwarantowanych**. Abonenci posiadający pakiet podstawowy DVB-C mają także dostęp do pakietu minimalnego DVB-T.
- Oplata aktywacyjna wynosi 120,00 zł brutto, natomiast Operator udziela następujących ulg aktywacyjnych:
 - 70,00 zł ulgi aktywacyjnej i 10,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 24 miesięcy.
 - 70,00 zł ulgi aktywacyjnej i 5,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 12 miesięcy.
- Pakiet minimalny DVB-T obejmuje ponad 70 programów cyfrowych w technologii DVB-T w tym 28 emitowanych poprzez ogólnopolską NTC. TTUKST nie będąc nadawcą NTC (a jedynie przekazując sygnał) nie gwarantuje parametrów, ilości i listy programów pochodzących ze źródła NTC. TTUKST w w/w pakiecie dodaje wszystkie technologicznie i licencyjne możliwe darmowe programy z oferty pakietu podstawowego (DVB-C). Program Lokalny TTUKST („TVL Trzcianka”) oraz TELEGAZETA („TVL Telegazeta”) do odwołania udostępniony jest nieodpłatnie na zasadzie promocji.
- Oplata aktywacyjna wynosi 120,00 zł brutto, natomiast Operator udziela następujących ulg aktywacyjnych:
 - 60,00 zł ulgi aktywacyjnej i 10,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 24 miesięcy.
 - 60,00 zł ulgi aktywacyjnej i 5,00 zł ulgi abonamentowej przy umowie na czas oznaczony 12 miesięcy.

Pozostałe opłaty administracyjne oraz związane z instalacją i serwisowaniem przyłącza abonentkiego

Lp	Nazwa usługi	Oplata
1	Wykonanie nowego przyłącza do lokalu nie posiadającego instalacji lub przeniesienie instalacji w inne miejsce	wg kosztorysu
2	Naprawa (lub wymiana) uszkodzonej instalacji w lokalu Abonenta	wg kosztorysu
3	Przystosowanie instalacji w lokalu Abonenta do kolejnego odbiornika	wg kosztorysu
4	Nieuzasadnione wezwanie pracownika technicznego (konserwatora, serwisanta) do lokalu Abonenta	20,00 zł
5	Strojenie odbiornika (telewizora, dekodera) w lokalu Abonenta wykonywane na jego zlecenie	40,00 zł
6	Obsługa zadłużenia	4,00 zł
7	Odsetki ustawowe od kwoty zadłużenia	13%
8	Kara umowna za udostępnienie sygnału poza lokal Abonenta	1000,00 zł
9	Kara umowna za zerwanie umowy podpisanej na czas oznaczony	wg kalkulacji

Adnotacje i objaśnienia poszczególnych punktów tabeli:

- Operator uzależnia podpisanie umowy i świadczenie usługi od możliwości technicznych i ekonomicznych związanych z lokalem Abonenta.
- Operator daje 2 miesięczną gwarancję na wykonane przez siebie podłączenie. **W przypadku uszkodzenia lub samowolnych przeróbek instalacji w lokalu Abonenta przez osoby do tego niepowołane, gwarancja traci ważność - a wszelkie późniejsze naprawy będą przeprowadzane na koszt Abonenta.** W lokalach Abonentów, Operator wykonuje serwisowania w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00. Jednocześnie Operator zastrzega sobie (za obopólną zgodą) możliwość ustalenia z Abonentem innego terminu serwisowania (innych dni lub godzin).
- Operator, przy pierwszej instalacji usługi, wykonuje przyłącze zakończone gniazdem Abonentem z gwarancją jakości usługi dla jednego odbiornika telewizyjnego (telewizora lub dekodera) - chyba że zakres usług określono inaczej w protokole zdawczo-odbiorczym. Wszelkie kolejne modyfikacje instalacji są dodatkowo płatne.
- Dotyczy sytuacji w której nie zastano Abonenta na umówionym wcześniej dokładnym terminie, Abonent odmówił wpuszczenia pracownika technicznego do lokalu, nie stwierdzono usterki w przyłączy telewizyjnym (np. problem leżał po stronie sprzętu Abonenta) i w sytuacjach tożsamyh.
- Operator nieodpłatnie i w miarę możliwości technicznych przeprowadza strojenie, ustawianie parametrów lub aktualizacje oprogramowania dekoderek będących własnością Abonenta lub jemu użyczonych, w Biurze Obsługi Klienta.
- Oplata obejmuje koszty administracyjne oraz koszt dostarczenia powiadomienia o powstałej zaległości.
- Ustawowe odsetki wynoszą 13% kwoty zadłużenia (w stosunku rocznym) po bezskutecznym wezwaniu do uregulowania płatności obliczane od kolejnego dnia roboczego po terminie płatności. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz.93 z późn. zm. - Dz.U.2008.220.1434 z dnia 15.12.2008r.).
- Operator nie zezwala na wyprowadzanie sygnału wizyjnego lub telewizyjnego (w żadnej formie, żadną metodą) poza lokal Abonenta.
- Podstawowa kara umowna jest sumą wszystkich uzyskanych ulg instalacyjnych i abonamentowych. Końcowa wynikowa kara umowna może być większa, jeśli Abonent posiada uruchomione inne usługi (np. dodatkowe pakiety, udostępnione w dzierżawę urządzenia itd.). W takim wypadku końcowa kara umowna jest sumą kwot wynikających z poszczególnych umów.